

# OWNER'S GUIDE

---



Legend of the doll

# THE GEM

# 사용설명서

## 숨 인형을 구입해주셔서 감사합니다.

이 설명서에는 인형의 조립 방법과 주의사항에 관한 내용을 담고 있습니다. 제품을 올바르게 사용하고 파손을 예방하기 위해 사용 전에 반드시 설명서의 내용을 모두 읽어주십시오. 본 설명서는 지속적인 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있으며, 업데이트된 최신 설명서는 당사 홈페이지 (<http://www.dollsoom.com>)에서 확인하실 수 있습니다.

## 저작권 및 상표

본 설명서는 저작권법에 의해 보호되며, 모든 권리는 법적 보호를 받습니다. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 본 설명서의 어떤 부분도 (㈜숨코리아의 서면 동의 없이) 복제, 인용, 수정 및 번역을 금지합니다. 이를 어길 경우 관련 법령에 의거하여 처벌받을 수 있습니다.

DOLLSOOM™ 및 THE GEM™ 의 로고는 (㈜숨코리아)의 등록상표입니다.

## 친환경 숨 패키지

숨(SOOM)은 사용자의 건강과 환경을 보호하기 위하여 친환경 패키지를 만드는데 노력하고 있습니다. 탄소배출량을 줄이기 위해 설명서의 종이 사용량을 최소화 하였습니다. 보다 자세한 사용 설명과 관련 정보는 공식 홈페이지(<http://www.dollsoom.com>) 고객센터 메뉴를 참조해주시기 바랍니다.



<https://gem.dollsoom.com/support/>



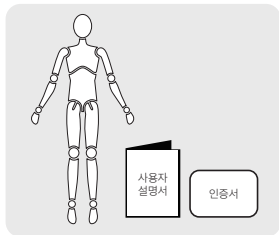
이 설명서는 무 VOC (Volatile Organic Compound: 휘발성 유기 화합물) 식물성 기름 주성분 잉크를 사용하여 70% 이상 재활용 종이로 인쇄되었습니다.

## 기본 구성품

인형

사용자설명서

정품인증서



## THE GEM 인형타입

타입명	인형사이즈
수퍼젬 남아	65cm
수퍼젬 여아	59cm
리틀젬 남아	43.5cm
리틀젬 여아	42.5cm
미니젬	30cm
티니젬	26cm
쁘띠젬	13cm
베베젬	12cm

재질 : 레진 우레탄  
제조사 : ㈜숨코리아  
제조국 : 대한민국

## THE GEM 인형 소개

### 다루기 쉬운 기능과 디자인

THE GEM 인형의 헤드는 자석이 부착된 마그네틱 캡 타입으로 쉽게 분리가 가능하므로 안구의 교체나 조립이 편리합니다. 목 부분과 맞닿는 헤드 구멍은 턴선고리(S자고리)가 구멍을 통과하여 헤드 교체가 간편하도록 만들었습니다.

### 다양한 포즈의 연출

THE GEM 인형은 어깨, 팔, 손목, 골반, 무릎, 발목 등 기능적으로 꼭 필요한 관절 외에 불필요한 관절은 최소화하였으며 동시에 가동성을 극대화하여 다루기 쉽고 다양한 움직임이 가능합니다.

### 안정적인 자립

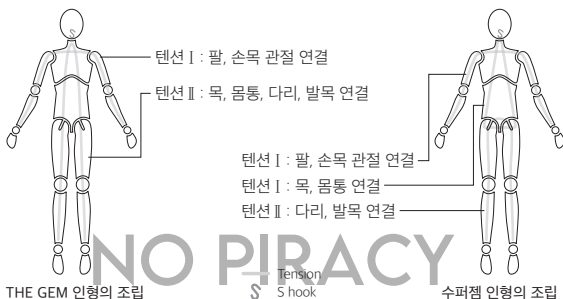
THE GEM 인형의 무릎 관절은 브레이크 기능을 추가하여 손쉬운 자립을 지원하는 구조입니다. 또한 인형의 다리가 저절로 구부러지는 현상이 없습니다.

### 섬세한 표현

THE GEM 인형은 치밀한 해부학적 표현을 기초로 한 골격과 근육, 혈관까지 섬세하게 묘사되어 있으며 손, 손톱, 발바닥 등 보이지 않는 부분까지도 사실감을 더했습니다.

## THE GEM 인형의 조립 방법

THE GEM 인형은 팔, 손목 관절 부위의 움직임을 제어하는 텐션 I 과 목, 몸통, 다리, 발목의 관절을 제어하는 텐션 II 로 조립되어 있습니다. 단, 수퍼젼 인형의경우 텐션 I 이 2개가 필요합니다.



조립방법은 인형 타입과 출시연도에 따라 다소 차이가 있을 수 있습니다. 자세한 조립방법은 공식 홈페이지의 고객센터 - 사용설명서 메뉴에서 확인하실 수 있습니다.

인형은 기본적으로 조립된 상태로 고객님의게 제공해드리지만, 배송 중 파손을 방지하기 위하여 텐션의 길이가 3~4cm 정도 여유 있게 조립되어 있습니다. 또한 배송 중 파손을 방지하기 위하여 일부 인형의 손, 발은 별도 포장되었습니다.

THE GEM 인형의 텐션과 S고리의 권장 사이즈는 다음과 같습니다.

인형타입	텐션 사이즈					S고리 사이즈		
	굵기 (Ømm)		길이 (cm)			높이 (mm)		
	텐션 I	텐션 II	텐션 I	텐션 II	머리	손	발	
2016 수퍼젼 남아	4	4	85	85	103	바나나형 고리파츠	수퍼젼 전용 고리파츠	
2012 수퍼젼 여아	4	4	80	80	100			
리틀젼	3	3	39	80	32	14	16	
미니젼 남아	2	2	28	75	16	7.5	11	
미니젼 여아	2	2	23	51	16	7.5	11	
티니젼	2	3	24	62	16	11	14	
쁘띠젼	1	1	11	20	11	6.5	6.5	
베베젼	1	1	10	20	11	6.5	6.5	

## 메이크업

THE GEM 인형의 메이크업은 락카계 도료로 에어블러싱 되며, 파스텔, 아크릴 도료, 락카 계열의 코팅제가 사용됩니다. 숙련된 SOOM의 스타일링팀에 의해 전 과정이 모두 수작업으로 이루어집니다.

메이크업이 되어있는 헤드를 손으로 자주 만지면 손때가 타거나 코팅제가 벗겨질 수 있습니다. 가급적 손이 닿지 않도록 주의해주세요.

보관 시에는 반드시 메이크업과 속눈썹을 보호할 수 있도록 발포지를 턱과 볼을 보호하는 방식으로 두르고 헤드 캡을 씌워 솜가방에 넣어 보관해주세요.

## 브라운 탠, 다크 그레이, 블랙 등 어둡거나 진한 스킨 색상의 인형

기본적인 표면 정리(에스테) 작업 후 발송됩니다.

진한 스킨 색상은 노멀, 미백 스킨 색상과는 달리 명도가 낮기 때문에 사포 또는 기타 공구로 부분적인 퍼팅라인 제거 및 에스테 작업 시 색차가 발생할 수 있습니다. 색차에 민감하신 분들은 추가적인 에스테 작업을 피해주시기 바랍니다. 임의의 추가적인 에스테 작업으로 인한 색차 발생은 불량으로 간주되지 않는 점에 유의해주세요.

진한 스킨 색상은 상품의 제작 공정상 인형 표면에 잡티와 마블링이 있을 수 있으며 이는 불량 교환이나 환불 대상에 포함되지 않습니다.

## THE GEM 인형의 자립요령

자립 시 한 손으로는 인형의 엉덩이와 다리의 골반관절을 잡고, 다른 손으로 양무릎의 관절을 잡아 곧게 펴준 후 바닥에 놓습니다.

오른손으로 양발이 바닥에 일치하도록 눌러주면서 왼손으로 인형의 중심을 잡아줍니다

인형이 완전히 자립했는지 확인하면서 살며시 양손을 떼고 머리와 팔을 조금씩 움직여 자세를 잡습니다.

텐션이 너무 강하거나 약하면 자립이 어려우므로 텐션 조정을 완벽하게 마친 후에 자립을 시도해야하며, 인형의 낙하 등으로 손상이 올 수 있으므로 바닥에서 세우시기 바랍니다.

인형의 자립이 가능하더라도 세워 둘 경우에는 안전을 위해 반드시 스탠드를 사용해주세요.

인형을 앉힐 때는 종아리 파츠를 잡고 약간 당기면서 구부립니다.

## 인형 파츠에 자석 부착하기

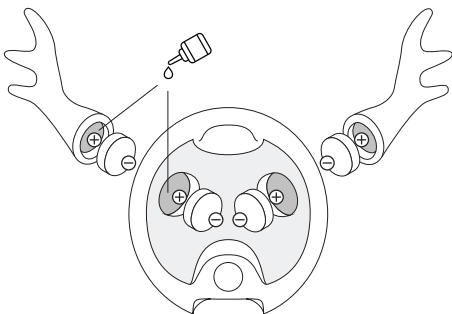
THE GEM 인형은 기본적으로 헤드와 헤드뚜껑을 자석으로 부착합니다. 또 특별한 파츠가 있는 경우 역시 자석을 이용하여 헤드 또는 바디에 부착합니다. 이때 자석의 양극(+)과 음극(-)의 방향에 주의하여야 합니다.

### 자석을 이용하여 부착하는 파츠들

- 헤드와 헤드뚜껑
- 뿔, 귀, 왕관, 날개, 꼬리 등 특별한 파츠

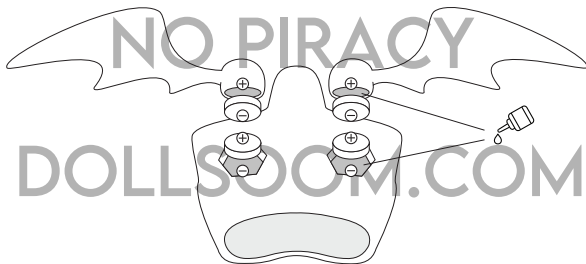
### 헤드와 탈부착이 가능한 특별 파츠에 자석 붙이기 - 뿔, 귀, 왕관 등

1. 헤드뚜껑과 특별 파츠, 자석, 순간접착제를 준비한 후 자석이 특별 파츠와 헤드 뚜껑 내부의 자석 구멍에 알맞은 크기인지 확인합니다.
2. 먼저 특별 파츠의 자석이 들어갈 구멍 안쪽에 순간접착제를 한 방울 떨어뜨리고, 그 위로 자석을 밀어넣어 고정합니다. 이 때 극성의 방향에 유의해 주십시오.
3. 쌍을 이루는 파츠인 경우 나머지도 같은 방법으로 붙여주되, 양쪽 모두 같은 극성 방향으로 붙여줍니다.
4. 헤드뚜껑도 위와 동일한 방법으로 자석을 부착합니다. 이때 특별 파츠의 자석과 서로 다른 극성끼리 끌어당기도록 자석의 극성 방향에 유의하여 부착해 주세요.



## 바디와 탈부착이 가능한 특별 파츠에 자석 붙이기 - 날개, 꼬리 등

1. 바디와 특별 파츠, 자석, 순간접착제를 준비한 후 자석이 특별 파츠와 바디 내부의 자석 구멍에 알맞은 크기인지 확인합니다.
2. 바디의 윗몸통과 아랫몸통을 잡아당겨 분리한 후 윗몸통의 안쪽 자석 구멍에 순간접착제를 한 방울 떨어뜨리고 그 위로 자석을 밀어넣어 고정합니다. 이 때 극성 방향에 유의해 주십시오.  
\* 조립된 바디를 분리하여 자석 부착 후 재조립하셔도 무방합니다.
3. 쌍을 이루는 파츠인 경우 나머지도 같은 방법으로 붙여주되, 양쪽 모두 같은 극성 방향으로 붙여주세요.
4. 특별 파츠도 위와 동일한 방법으로 자석을 부착합니다. 이때 바디의 자석과 서로 다른 극성끼리 끌어당기도록 자석의 극성 방향에 유의하여 부착해주세요.



⚠ 만약 자석을 잘못 붙인 경우 아래의 방법으로 바로 제거해주세요.

뜨거운 물에 파츠 전체 또는 자석 부분이 잠기도록 담그고 약 6분간 자석에 열이 충분히 전달되도록 기다립니다. 미지근해진 물은 다시 뜨거운 물로 교체하여 동일한 작업을 약 2~3회 반복하면 접착력은 더욱 약해지게 됩니다. 이때 강력한 자력의 다른 자석을 가져다 대어 빼주면 흡집 없이 깔끔하게 제거하실 수 있습니다.

## THE GEM 인형의 관리요령

NOTE	TIP
<p>폴리우레탄으로 만든 구체관절인형은 시간이 지남에 따라 햇빛 등에 노출이 되면서 서서히 황변현상이 일어납니다.</p>	<p>직사광선을 피해주시고 UV코팅제를 뿌려주면 황변현상을 조금 더 지연시킬 수 있습니다. 숨 인형은 황변현상을 최소화하기 위해 프리미엄급 레진으로 제작되었습니다.</p>
<p>전 과정이 수공예작업으로 만들어지므로 제품에 성형라인(퍼팅라인)이 남아있을 수 있습니다.</p>	<p>성형라인의 제거를 원하시면 커터, 아트 나이프 등으로 잘 긁어낸 후 고운 사포로 다듬어 주세요. ※ 진한색상의 인형에는 권장하지 않습니다.</p>
<p>데님이나 기타 특정 염료를 사용한 의상을 장시간 착용시킬 경우 인형 표면에 착색될 수 있습니다.</p>	<p>인형에 착색된 경우에는 부드러운 천에 희석된 모델링 전용 신너를 살짝 묻혀서 닦아주시면 됩니다.</p>
<p>구체관절인형의 텐션은 시간이 지남에 따라 조금씩 느슨해지는 특성이 있습니다.</p>	<p>느슨해진 텐션은 인형의 재조립을 통해 새로운 텐션으로 교체해주시기 바랍니다.</p>
<p>지나치게 짧은 텐션은 조립이 어려우며 인형 파손의 원인이 되므로 주의해주시기 바랍니다.</p>	<p>인형 타입별 권장 텐션 길이를 참조하여 조립하시기 바랍니다. 권장 텐션의 길이는 홈페이지, 고객센터 (사용설명서)에서 확인하실 수 있습니다.</p>
<p>구체관절인형의 메이크업은 땀, 먼지 혹은 기타 오염물질로 인해 더러워질 수 있습니다.</p>	<p>심하지 않은 오염은 미지근한 비눗물로 세척이 가능합니다. 비눗물로 세척 시 속 눈썹에 물이 닿으면 속눈썹이 떨어질 염려가 있으니 주의하시기 바랍니다.</p>
<p>구체관절인형의 메이크업은 시간이 지남에 따라 지워지게 됩니다. 바디블러싱의 경우 움직임이 잦은 관절 부위나 의상이 닿는 부위 등이 닳거나 흡집이 날 수 있습니다. 또한, 딱딱한 물체, 거친 표면의 물체와 접촉 시에 메이크업이 손상될 수 있습니다.</p>	<p>일정한 시간이 지나게 되면 메이크업을 지운 후 재작업이 필요하게 됩니다. ※ 락가게, 에나멜계 도료 사용 시에는 환기가 잘되는 공간에서 사용하시고, 가연성이 높은 소재이므로 화기에 주의하십시오. 또한 어린이의 손이 닿지 않도록 유의하여 보관하시기 바랍니다.</p>
<p>구체관절인형의 속눈썹은 다른 물체와의 접촉으로 인해 변형 또는 손상될 수 있습니다.</p>	<p>속눈썹이 손상되면 접착 부분을 미온수에 살짝 담가 불린 후 깨끗하게 떼어낸 다음 새로운 속눈썹으로 교체해주세요.</p>



## 고객 지원

THE GEM 인형이 파손되어 교체가 필요하신 경우나 텐션의 교환이 필요하신 경우 당사 홈페이지 (<http://www.dollsoom.com>)의 고객센터 Q&A 게시판으로 문의하십시오. 홈페이지 메뉴 “고객지원” 페이지에서는 더욱 다양한 제품 관련 정보와 사용설명서, 도움말을 조회하실 수 있습니다.

### 배송사고에 의한 파손

1. 물품을 받으신 직후 인증서와 내용물의 누락 여부를 반드시 확인하시기 바랍니다. 만일 배송 상자 포장이 훼손된 경우에는 개봉 전 반드시 사진을 촬영해두시기 바랍니다.
2. 배송 중의 사고로 인해 파손된 경우 수령하신 당일 즉시 담당 배달원 또는 해당 지역 택배사에 배송 중 파손 신고를 접수해주시기 바랍니다. 파손 신고는 수령일로부터 1일 이내에 접수하셔야 합니다. 만일 파손 신고가 늦은 경우 파손에 대한 고객님의 책임부담이 늘어나 상당한 보상을 받기 어려울 수 있으므로 신고 기한을 꼭 지켜주시기 바랍니다.

### 반품 및 교환

1. SOOM의 인형은 '주문제작상품'이며 이는 단순 변심에 의한 반품 또는 교환이 될 수 없음을 의미합니다. 만일 불가항력적인 불가피한 사정으로 상품을 반송하는 경우 SOOM은 배송비를 제외한 상품가격의 25%를 반품 수수료(재고감수비용)로 공제 후 환불해드립니다.
2. 상품에 결함이 있는 경우 배송완료일로부터 7일 이내에 고객센터 Q&A에 반품 요청해주시기 바랍니다. 반품 요청 시에는 반드시 주문번호와 제품 결함을 확인할 수 있는 사진을 함께 보내주세요. 상품의 결함이 확인되면 교환 및 반품 절차를 안내해드립니다. SOOM의 안내에 의해 반품 수속이 진행된 경우에만 반품을 진행해주세요. 사진 등의 없이 발송된 반품에 대해서는 책임지지 않습니다.
3. 아래의 경우에는 교환 및 반품이 불가능합니다.
  - 제조사에서 불량으로 간주하지 않는 경우 (쇼핑몰 상품설명 주의사항 참조)
  - 제품을 사용하였거나 포장 또는 제품이 훼손되어 상품 가치가 감소한 경우
  - 배송 완료일로부터 7일이 경과한 이후에 교환 및 반품을 요청한 경우
  - 사용자의 단순 변심이나 부주의로 인해 손상된 경우

### A/S 보증정책

SOOM 인형은 엄격한 품질 관리와 검사 과정을 거쳐 제작되며 아래와 같이 AS 제공합니다.  
무상 AS - 배송완료일로부터 7일 이내에 AS신청이 접수되어 제품 불량인 인정된 상품.  
유상 AS - 사용자의 부주의나 과실로 인해 파손된 상품.

- \* AS 제공 기간은 제한이 없으므로 언제든지 요청해주시기 바랍니다.
- \* 정품 인증서가 없는 경우 AS가 불가능하므로 분실하지 않도록 주의해주시기 바랍니다.
- \* 단, 일부 제품은 원형 보유 연한(2년) 경과시 사정에 따라 AS가 어려울 수도 있습니다.
- \* AS 신청은 홈페이지 고객센터 Q&A를 통해 접수해주시기 바랍니다.

# Owner's Guide

---

## Thank you for choosing our doll.

This manual contains information on how to assemble and notice of the doll. To use the item properly and to prevent damage, be sure to read all instructions in this manual before use. This manual is subject to change without prior notice for continuous quality improvement, and the updated manual can be found on our website (<http://www.dollsoom.com>).

## Copyright and trademark

This manual is protected by copyright law, and all rights are reserved. Except as permitted by copyright law, duplication, citation, modification and translation for any part of this manual are prohibited without the written agreement of SOOM Korea Co., Ltd.,. Violations may be punished in accordance with related laws. The logos of SOOM™ and THE GEM™ are registered trademarks of SOOM Korea Inc.

## Eco-friendly SOOM package

SOOM strives to create eco-friendly packages to protect the user's health and the environment. To reduce carbon emissions, we minimized the amount of paper in the manual. For more detailed instructions and related information, please refer to the customer support menu on our official website(<http://www.dollsoom.com>).



<https://gem.dollsoom.com/en/support/>



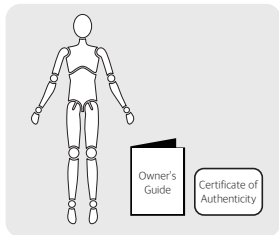
This manual contains no VOC (Volatile Organic Compound)  
Printed on over 70% recycled paper using vegetable oil based ink.

## Including

Doll

Owner's Guide

Certificate of Authenticity



## THE GEM Doll Type

Products	Size
Super Gem Male	65cm
Super Gem Female	59cm
Little Gem Male	43.5cm
Little Gem Female	42.5cm
Mini Gem	30cm
Teenie Gem	26cm
Petit Gem	13cm
Bebe Gem	12cm

Material : Resin urethane

Manufacturer : SOOM Korea

Country of origin : Republic of Korea

NO PIRACY

## Introducing THE GEM doll

### Easy-to-handle features and design

The head of THE GEM doll has a magnetic cap type that can be easily removed for eye replacement or assembly. The head hole that is contact with the neck has a S-hook passing through the hole to head replacement easily.

### Various poses

THE GEM doll minimizes unnecessary joints in addition to functionally necessary joints such as shoulders, arms, wrists, pelvis, knees, and ankles.

### Stable stands

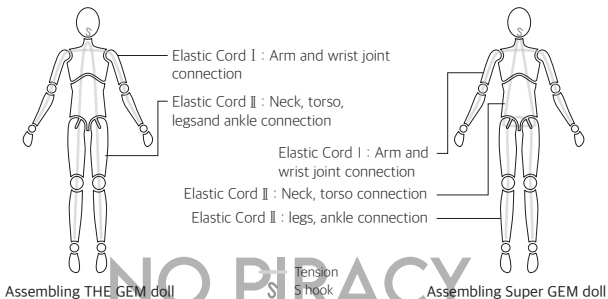
The knee joint of THE GEM doll has a structure that supports easy to stand up by adding a brake function. Also, the legs do not bend itself.

### Delicate expression

THE GEM doll is delicately depicted with skeleton, muscles, and blood vessels based on a detailed anatomical expression. even expressed the invisible parts such as the hands, nails, and soles of the feet.

## How to assemble THE GEM doll

THE GEM doll is assembled with Elastic Cord I, which controls movement of the arm and wrist joints, and Elastic Cord II, which controls the joints of the neck, torso, legs, and ankles. However, 2 of Elastic Cord I are required for the Super Gem doll.



The assembly method may differ slightly depending on the doll type and year of release. Detailed assembly instructions can be found in the Support - Owner's Guide menu on the official website.

The doll is basically pre-assembled, but the Elastic Cord is assembled with an extra length of 3-4cm to prevent damage during delivery. In addition, some of doll's hands and feet are packaged separately to prevent damage during shipping.

The recommended size of the Elastic Cord and S-hook of THE GEM doll are as below.

Doll Type	Elastic Cord Size				S-hook Size		
	Thickness(Ømm)		Length (cm)		Height (mm)		
	Elastic Cord I	Elastic Cord II	Elastic Cord I	Elastic Cord II	Head	Hands	Feet
2016 Super GEM Male	4	4	85	85	103	Banana shaped Hook	Hook for Super GEM
2012 Super GEM Male	4	4	80	80	100		
Little GEM	3	3	39	80	32	14	16
Mini GEM Male	2	2	28	75	16	7.5	11
Mini GEM Female	2	2	23	51	16	7.5	11
Teenie GEM	2	3	24	62	16	11	14
Petit GEM	1	1	11	20	11	6.5	6.5
Bebe GEM	1	1	10	20	11	6.5	6.5

## Face up

The Face up of THE GEM dolls is air-blushed with lacquer-based paints, and pastel, acrylic paints, and lacquer-based coating materials are used. The entire process is done with handcraft by an experienced SOOM styling team.

The head with face up may be stained or the coating may come off if you frequently touch it. Please do not touch as much as possible.

When storing, be sure to wrap the chin and cheeks with a foam paper to protect the face up and eyelashes, and put the head cap on the Doll Carrier Zip Bag for storage.

## Dark skinned dolls, such as brown tan, dark gray and black, etc.,

The dolls are shipped after basic surface cleanup (esthetic) work.

Dark skin color has a low brightness, unlike normal and whitening skin color, which may cause color difference during partial molded line removal and esthetic treatment with sandpaper or other tools. If you are sensitive to color differences, please avoid additional esthetic treatment. Please note that the color difference caused by any additional treatment is not considered as defective.

Dark skin color may have blemishes and marbling on the doll's surface during the manufacturing process, which is not considered with the exchange or refund for defective.

## THE GEM doll's self-standing tips

Hold the pelvic joints of the doll's hips and legs with one hand, and hold the joints of both knees with your other hand, straighten them, and place the doll on the floor.

Hold the center of the doll with your left hand while pressing it with your right hand so that both feet match the floor.

While making sure that the doll is completely self-standing, gently lift both hands and move the head and arms little by little to set your posture.

If the elastic cord is too strong or weak, self-standing becomes difficult, self-standing should be tried after completing the elastic cord adjustment, and stand it on the floor to prevent damage.

Even if it is possible to stand alone, be sure to use a doll stand for safety.

When sitting, hold the calf parts and bend while pulling slightly.

## Attaching magnets to doll parts

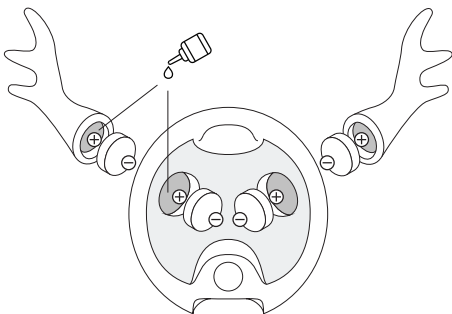
THE GEM doll basically attaches the head and head cap with a magnet. Also, if there are special parts, attach them to the head or body using a magnet. At this time, pay attention to the direction of the positive (+) and negative (-) of the magnets.

### Parts attached using a magnet

- Head and head cap
- Special parts such as horns, ears, crown, wings, tail

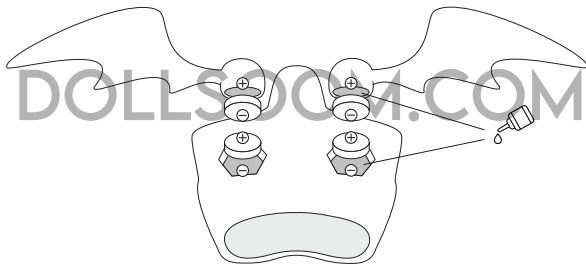
### Attaching magnets to special parts that can be attached or detached - Horns, Ears, Crown, etc.

1. After preparing the head cover, special parts, magnet, and instant adhesive, check if the magnet is the right size for the special parts and the magnet hole inside the head cap.
2. First, apply a drop of instant adhesive inside the hole where the magnet of the special parts will go, and push the magnet over it to fix it. At this time, pay attention to the direction of polarity.
3. In case of the paired parts, attach the rest in the same way, but both sides in the same polarity direction.
4. Attach the magnet to the head cap in the same way as above. At this time, pay attention to the direction of the polarity of the magnet so that the magnets of the special parts draw different polarities.



## Attaching magnets to special parts that can be attached and detached from the body - wings, tail, etc.,

1. After preparing the body, special parts, magnet, and instant adhesive, check if the magnet is the right size for the special parts and the magnet hole inside the body.
2. Remove the upper body and lower body by pulling them apart, apply a drop of instant adhesive into the inner magnet hole of the upper body and slide the magnet over it to fix it. At this time, pay attention to the polarity direction.
  - \* You can remove the assembled body and re-assemble after attaching the magnet.
3. For pairs of parts, attach the rest in the same way, but both sides should be the same polarity direction.
4. Attach magnet to special parts in the same way as above. At this time, pay attention to the direction of the polarity of the magnet so that the magnets of the body and the different polarities are drawn.



If the magnet is attached incorrectly, please remove it by the following method.

Immerse the parts or magnet parts in hot water so that the magnets are sufficiently heated for about 6 minutes. If the water becomes lukewarm, replaced with hot water again and the same operation is repeated about 2-3 times, the adhesive strength becomes weaker. At this time, if you pull another magnet with strong magnetic force and pull it out, you can remove it without scratch.

## THE GEM Dolls Maintenance Tips

NOTE	TIP
The ball-jointed doll is gradually yellowed if it is exposed to the sun since it is made of polyurethane.	Avoid direct sunlight and apply UV coating to delay the yellowing. Our doll is made of premium grade resin to minimize yellowing.
Molded line is may remained since it is made by handcraft work.	If you want to remove the molding line, scrape it well with a cutter, art knife, etc., and trim it with fine sandpaper. ※ Not recommended for dark colored dolls.
If you wear denim or other outfit with special dyes for a long time, the doll's surface may be colored.	If the doll is colored, you can wipe it off with a soft cloth slightly diluted with modeling thinner.
The elastic cord in the doll has a characteristic of gradually loosening over time.	Please replace the loosen the elastic cord of the doll with a new one by reassembling.
Please note that excessively short elastic cord is difficult to assemble and may cause damage to the doll.	Please assemble by referring to the recommended elastic cord length for each doll type. The length of the recommended elastic cord can be checked with support (user manual) on our website.
Face-up of a ball joint doll can get dirty with sweat, dust or other contaminants.	Slight stain can be cleaned with lukewarm soapy water. When washing with soapy water, be careful not to touch the eyelashes as they may fall off.
The face up of the ball joint doll is removed over a period of time. In case of the body blushing, the joints with frequent movements or the areas where clothing comes in contact can wear or scratch the doll. And Face up can be damaged when in contact with hard or rough objects.	After a certain period of time, rework face up is needed after removing it. ※ When lacquer-based or enamel-based paints are used, use them in a well-ventilated space, and be careful of fire as they are highly flammable materials. Also, keep it out of reach of children.
The eyelashes of the ball joint doll can be deformed or damaged when in contact with other objects.	If the eyelashes are damaged, lightly soak the adhesive part in lukewarm water, remove it cleanly, and replace with new eyelashes.



## Customer Support

If THE GEM doll is damaged and needs replacement, or if you need to replace the elastic code, please contact the Q&A bulletin board on our website (<http://www.dollsoom.com>).

On the homepage menu, "Support" page, you can check for more related information, user manuals, and help

### Damage due to delivery accident

1. After receiving the goods, please check immediately whether the certificate and consists are missing. If the shipping box is damaged, be sure to take a picture before opening it.
2. If the product is damaged due to an accident during delivery, please report the damage during delivery to the delivery person in charge or your local courier on the day of receipt. Damage reports must be received within 1 day of receipt. If the report of damage is late, the customer's liability for damage may increase and it may be difficult to receive a fair compensation.

### Returns and exchanges

1. The doll of SOOM is a 'make-to-order product', which means that it cannot be returned or exchanged by simple change of mind. If the product should be returned due to unavoidable reasons, we will refund 25% of the product price(excluding shipping cost) as a return fee (stocking fee).
2. If the product is defective, please request a return to our Q&A bulletin board within 7 days of delivery completion. When requesting a return, please be sure to send your order number and a photo to confirm the product defect. If it is determined to be a defective product, we will guide you through the exchange and return procedure. Returns are permitted only if the request for return is approved under the guidance of SOOM, and we are not responsible for returns sent without prior consent.
3. Exchange or return is not accepted in the following cases.
  - If the manufacturer does not regard it as a defective (refer to the description notes on the product page)
  - Product value decreases due to the use of the product or the damage to the packaging or product
  - Request for exchange or return after 7 days from the delivery completion date
  - Damage due to user's simple change of mind or carelessness.

### A/S Warranty Policy

SOOM dolls are produced through a strict quality control and inspection process, and are provided warranty as follows.

Free warranty - A product for which product defects are recognized as a request is received within 7 days from the delivery completion date.

Paid warranty - A product that is damaged due to the user's negligence.

- There is no limit to the period of warranty, so please request it at any time.
- If there is no certificate of authenticity, warranty is not available, so please be careful not to lose it.
- Warranty may be difficult for some products depending on the circumstances when the original mold retention period (2 years) has elapsed.
- For warranty application, please apply through our Q&A bulletin board on the official website.

# 使用说明书

---

感谢您订购SOOM娃娃。

本说明书的内容包括玩偶的组装方法和注意事项。为正确使用产品并防止破损，使用前请务必阅读说明书的内容。为持续提高产品质量，本说明书可能会无预告地变更。更新后的最新说明书可在官网 (<http://www.dollsoom.com>)查询。

## 版权及商标

本说明书由著作权法保护，所有权利受法律保护。除根据著作权法允许的情况外，本说明书的任何部分未经(株)SOOM KOREA的书面同意，禁止复制、引用、修改及翻译。如有违反，将依据相关法律受到处罚。  
SOOM™ 与 THE GEM™ 的标志是 SOOM Korea Inc. 的登记商标。

## SOOM的环保包装

SOOM为了保护用户的健康和环境，正在努力制作环保包装。为减少碳排放量，将说明书的纸张使用量降至最低。详细的使用说明和相关信息，请参照官网(<http://www.dollsoom.com>) 的客服菜单。



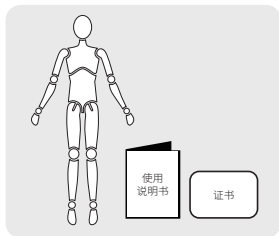
<https://gem.dollsoom.com/zh-hans/support/>



该说明书为无 VOC (Volatile Organic Compound:挥发性有机化合物)  
使用植物油主要成分墨水，70%以上印刷成可再生纸。

## 基本组成

娃娃  
使用说明书  
证书



## THE GEM 娃娃类型

类型	娃娃
Super Gem Male (三分男)	65cm
Super Gem Female (三分女)	59cm
Little Gem Male (四分男)	43.5cm
Little Gem Female (四分女)	42.5cm
Mini Gem (六分)	30cm
Teenie Gem (六分)	26cm
Petit Gem (八分)	13cm
Bebe Gem (八分)	12cm

材质：数值聚氨酯

制造商：SOOM KOREA

制造国：韩国

NO PIRACY

## THE GEM 娃娃介绍

### 易于使用的功能和设计

THE GEM 娃娃的头部为附着磁铁的磁盖状,可轻松分离,便于更换或装配眼球。与颈部相接的头孔由S钩通过孔洞,方便更换娃娃。

### 展现多样的姿态

THE GEM 娃娃除了肩膀、胳膊、手腕、骨盆、膝盖、脚腕等功能性必需的关节外,尽量减少了不必要的关节,同时可最大化地发挥运转性,便于操作并可进行多种活动。

### 稳定的自立

THE GEM 娃娃的膝关节增加了固定功能,是帮助轻松自立的结构。并且不存在人偶的腿自动弯曲的现象。

### 细腻的表现

THE GEM 娃娃以缜密的解剖学表现为基础,细致描绘骨骼、肌肉、血管,就连手、指甲、脚掌等看不见的部分也增添了真实感。

## THE GEM 娃娃的组装方法

THE GEM 娃娃由控制胳膊、手腕关节部位的控制动作的第 I 橡筋和控制颈部、躯干、腿部、脚踝关节的第 II 橡筋组合而成。但，Super Gem 娃娃是需要两个第 I 橡筋。



装配方法根据人偶类型和贩售时期可能会不一样。详细的装配方法可在官网客服-使用说明书中确认。

人偶基本上以组装的状态提供给顾客,但为防止在配送过程中破损,橡筋再长3~4cm左右的长度进行组装。

THE GEM 娃娃的橡筋和S钩的适合尺寸是如下。

娃娃	橡筋尺寸				S钩尺寸		
	厚度 (Ømm)		长度 (cm)		高度 (mm)		
	橡筋 I	橡筋 II	橡筋 I	橡筋 II	头	手	脚
2016 Super Gem Male (三分)	4	4	85	85	103	香蕉形 固定件	Super Gem 专用固定件
2012 Super Gem Female (三分)	4	4	80	80	100		
Little Gem (四分)	3	3	39	80	32	14	16
Mini Gem Male (六分)	2	2	28	75	16	7.5	11
Mini Gem Female (六分)	2	2	23	51	16	7.5	11
Teenie Gem (六分)	2	3	24	62	16	11	14
Petit Gem (八分)	1	1	11	20	11	6.5	6.5
Bebe Gem (八分)	1	1	10	20	11	6.5	6.5

## 化妆

THE GEM 娃娃面妆是自喷漆类颜料喷射 并使用彩色蜡笔、丙烯酸涂料、喷漆系列的涂层剂。依靠熟练的SOOM的化妆造型组，整个过程都是手工完成的。

用手触摸化妆的头部，会导致手垢烧焦或被脱落涂层剂。尽量不要用手接触。

保管时请注意妆容的伤痕，并盖上头盖后在官垫里保管。

## 烧肌、灰肌和黑肌肤等比较深颜色的的人偶

基本表面整理（侧线打磨）后发送。

深肤色与普肌、白肌不同，色彩明度低，因此用砂纸或其他工具去除打磨侧线及水口时可能会出现色差。

对色差敏感的玩家，请勿打磨光滑。由于水口的打磨而发生的色差不是瑕疵，请知悉。

深肤色在制作工序上可能会有斑痕和晕染现象，这不属于不良换货或退款对象。

## THE GEM 人偶的自立要领

自立时用一只手抓住人偶的臀部与腿的骨盆关节，另一只手抓住双膝关节，挺直后放在地上

用一只手手按压双脚与地面一致，用另一只手抓住站稳人偶的重心。

一边确保人偶的自立，一边稍稍松开双手，微微移动头部和手臂，摆好姿势。

如果橡皮筋太强或太弱，则难以自立，请调整好橡皮筋长度后试试自立，如果有人偶摔倒可能会损伤，请在地上竖起。即使可以自立，但为了安全请务必使用站立支架。让人偶坐下时要抓住小腿稍稍拉伸并弯曲。

## 在娃娃粘贴磁铁

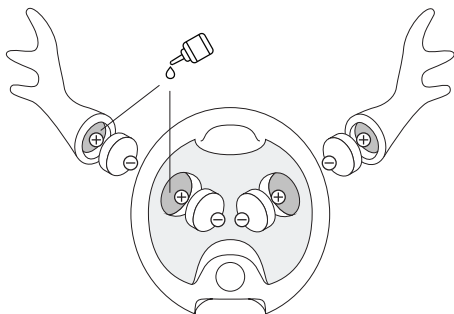
THE GEM 人偶在头部和头壳粘贴磁铁安上去。如有兽配时，用磁铁贴在头部或身体上。此时需注意磁铁的阳极 (+) 和负阴极 (-) 方向。

### 用磁铁粘贴的兽配

- 娃头和头壳
- 角、兽耳、王冠、翅膀和尾巴等特殊配件

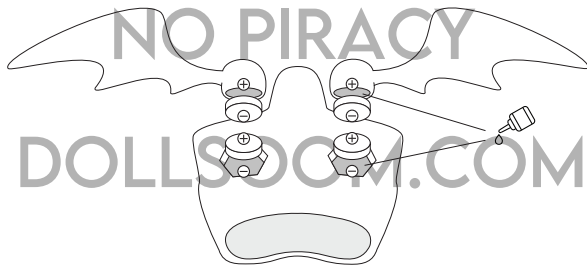
### 在娃头上可拆卸的特别配件磁铁粘贴 - 角、耳朵、王冠等

1. 准备好头壳、兽配、磁铁、速干胶后，确认磁铁是否适合兽配和头壳内部的磁铁孔。
2. 首先在兽配的磁铁孔内侧滴下速干胶液，一边将磁铁推入其上固定，一边请注意极性方向。
3. 如果兽配是一对话的，同样办法贴好剩余部分的磁铁，两侧都按照相同极性方向贴好。
4. 头壳也和上面同样的方法粘贴磁铁。此时，请注意磁铁的极性方向，以便磁铁相互吸引。



## 在身体和可拆卸的配件上贴磁铁 - 翅膀、尾巴等

1. 准备身体与幻想配件、磁铁、速干胶，确认磁铁是否适合幻想配件和娃娃体内部的磁铁孔。
2. 将娃娃体的上半身和下半身拉扯分离后，在上身内侧磁铁孔中滴下速干胶液，一边将磁铁推入其上固定，一边请注意极性方向。  
\* 也可以娃娃体分离装配状态贴上磁铁后重新装配。
3. 如果幻想配件是一对手的话，同样办法贴好剩余部分的磁铁，两侧都按照相同极性方向贴好。
4. 幻想配件也和上面同样的方法粘贴磁铁。此时，请注意磁铁的极性方向，以便磁铁相互吸引。



 如果磁铁装反了，请立即用下列方法取下来。

把兽配泡在热水六分钟，水凉了再换泡热水。反复两遍的话，溶解固定剂，用磁铁直接把装错的磁铁吸取。反复两三次，固定剂熔化后，用磁铁直接把装错的磁铁取下来。

## THE GEM 人偶管理要领

NOTE	TIP
用聚氨酯制作的球体关节娃娃随着经过时间且暴露在阳光，会慢慢发生黄变现象	请避免直射光线，喷洒UV防晒涂层剂，可进一步延缓黄变现象。 为了减少黄变现象，SOOM娃娃使用高级树脂。
整个过程都是手工制作，产品上可能会看到整形生产线。	如想要去除整形线条，请用文具刀、艺术刀等刮掉后，用细砂纸打磨整形生产线。 ※ 深色娃娃不推荐打磨。
长时间穿着牛仔或其他特定染料的衣服时，可能会在娃娃表面着色	如被着色，可轻轻沾取柔软布上专用稀释剂则清洁剂擦拭干净。
随着时间的经过逐渐会变松弛球关节娃娃的橡筋	橡筋被松弛了，请更换为新的橡筋重新组装。
如果橡皮筋太短太紧，不仅很难装配，而且容易破损。	请参照人偶尺寸的适合的橡筋长度。可在官网的客服（使用说明书）可确认适合的橡筋长度。
球关节娃娃的妆容可能会因汗水、灰尘或其他污染物质而变脏。	不严重的污染可用温水和肥皂清洗。用肥皂水清洗时，假如沾水睫毛的话，可能会导致睫毛脱落，敬请注意。
妆容会经过一定时间慢慢被卸除。体妆是，活动频繁的关节部位或接触衣服的部位可能会出现磨损或伤痕。此外，接触与坚硬、表面粗糙东西时，会损伤体妆。	需要重新化妆师，卸妆后要上妆 ※ 使用喷涂、油漆涂料时，请在通风良好的空间使用，是易燃性高的材料，请注意烟火。并且请注意保管，不要让儿童接触到的地方。
球形关节人偶的睫毛可能会因与其他物体接触而变形或受损。	睫毛受损时，将粘合部分用温水浸泡后，将睫毛弄干净摘取后更换为新的睫毛。



## 客服

THE GEM 人偶破坏需要更换或需要更换橡筋，请在官网 (<http://www.dollsoom.com>) 客服中心Q&A咨询一下。

在主页菜单上“顾客支援”页面可查询更多产品相关信息、使用说明书和帮助。

### 配送事故引起的破损

1. 收到物品后请务必确认证书和商品是否遗漏。如果配送箱包装破损，请务必在开封前拍照。
2. 配送中因事故受损时，请立即向负责配送的快递员或相应地区的快递公司申报快件损坏。破损申报需自收到之日起第一天内可受理。如果损坏申报较晚，客户的对损坏的责任负担可能会加重，难以获得正当补偿，请务必遵守申报期限。

### 退货及换货

1. SOOM的人偶是“预订订购”的，意味着不能单纯变心退货或交换。如果因不可避免的情况退回商品时，SOOM将扣除配送费以外的商品价格的25%作为退货手续费（库存承受费用）后予以退款。
2. 商品存在瑕疵时，请自配送完成之日起7日内向客服中心Q&A提出退货。申请退货时，请务必发送订单号和确认产品瑕疵的照片。确认商品瑕疵，将介绍换货及退货程序。只有在SOOM的指引下办理退货手续才能进行退货。未经事前同意发送的退货，不负责。
3. 以下情况不能进行交换或退货。
  - 官方不视为不良产品的情况（参考购物中心商品说明注意事项）
  - 产品已经使用过了，因包装或产品损坏导致商品价值下降的情况
  - 配送完成后经过7天后要求换货或退货的情况
  - 因购买者单纯变心或不注意而受损的情况

### 售后

SOOM 人偶经过严格的品质管理及检验管理，提供如下售后服务。

无偿售后 - 配送完成之日起7日内已受理售后服务申请并认定产品质量不良的商品。

有偿售后 - 因用户不注意或过失而破损的商品。

- \* 售后提供时间没有限制，请随时在客服留言。
- \* 没有正品证书时不能售后服务，请注意不要丢失。
- \* 有些人偶，由于经过两年的模具保留年限后，可能无法进行售后服务。
- \* 请通过官方客服中心的Q&A申请售后。

# オーナーズガイド

---

SOOMドールをお迎え頂き誠にありがとうございます。

本書にはドールの組み立て方や注意点に関する内容が含まれています。ドールを安全に扱い、破損を予防するためにはガイドの内容をよくお読みください。本書は継続的な品質向上のために予告なく変更されることがあり、最新説明書は当社ホームページ(www.dollsoom.com)からご確認ください。

## 著作権及び商標

本書は著作権法により保護され、すべての権利は法的保護を受けます。著作権法により許容される場合を除き、本書の如何なる部分も(株)SOOM Koreaの書面による同意なく複製、引用、修正及び翻訳を禁止します。これに違反した場合、関連法令に基づき処罰を受けることがあります。

SOOM™及びTHE GEM™のロゴは、SOOM Korea Incの登録商標です。

## 地球にやさしいSOOMパッケージ

SOOMはオーナー様の健康と環境を保護するため、地球にやさしいパッケージを作ることに努めています。炭素排出量を減らすために、ガイドの紙の使用量を最小化しました。より詳しい取扱い説明や関連情報につきましては弊社公式ホームページ(www.dollsoom.com)のカサポートメニューをご参照ください。



<https://gem.dollsoom.com/ja/support/>

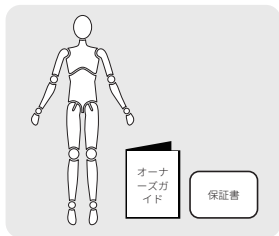


本書は無VOC(Volatile Organic Compound:揮発性有機化合物)

植物油が主成分であるインクを使用し、70%以上リサイクル紙で印刷されています。

## パッケージの構成

ドール  
オーナーズガイド  
保証書



## THE GEM ドールタイプ

ドールタイプ	ドールサイズ
Super Gem男の子	65cm
Super Gem女の子	59cm
Little Gem男の子	43.5cm
Little Gem女の子	42.5cm
Mini Gem	30cm
Teenie Gem	26cm
Petit Gem	13cm
Bebe Gem	12cm

材質：レジンウレタン  
製造社：(株) SOOM Korea  
製造国：韓国

## THE GEM ドールのご紹介

### 扱いやすい機能とデザイン

THE GEMドールのヘッドは、マグネットが付着されたマグネットキャップタイプで簡単に取り外しができ、アイの取り替えや組み立てが便利です。首部分に接するヘッド穴は、テンションゴム(S字フック)が穴を通してヘッドの交換がしやすいように作ってあります。

### 多彩なポーズの演出

THE GEMドールは肩、腕、手首、骨盤、膝、足首など、機能的に必要な関節以外の不必要な関節を最小化する同時に可動性が極大化されているので扱いやすく多彩な動きが出来ます。

### 安定的な自立

The GEMドールの膝関節は、ブレーキ機能が加われ手軽な自立をサポートする仕組みです。また、ドールの足が自然に曲がる現象がありません。

### 繊細な表現

THE GEMドールは、緻密な解剖学的表現をもとにした骨格や筋肉、血管まで細かく描写されており、手、爪、足の裏など見えない部分までリアリティを極めました。

## THE GEMドールの組み立て

THE GEMドールは腕、手首の関節の動きをコントロールするテンションⅠと、首、ボディー、足、足首の関節をコントロールするテンションⅡで組み立てられています。ただし、Super Gemの場合テンションⅠが2つ必要となります。



組み立て方はドールタイプや発売年度により多少異なる場合があります。詳しい組み立て方につきましては公式ホームページ・オーナーズガイドからご確認いただけます。

ドールは基本的に組み立てられた状態でオーナー様にお送りいたしてありますが、配送中の破損を防ぐためにテンションゴムの長さが3~4cmほど余裕を持って組み立てられています。また、配送中の破損を防ぐため一部のドールの手足は別途に梱包されています。

THE GEMドールのテンションゴムとS字フックのお勧めサイズは以下となります。

ドールタイプ	テンションゴム					S字フック		
	厚さ (Ømm)		長さ (cm)			高さ (mm)		
	テンションⅠ	テンションⅡ	テンションⅠ	テンションⅡ	頭	手	足	
2016 Super Gem男の子	4	4	85	85	103	バナナ型フック	Super Gem専用フック	
2012 Super Gem女の子	4	4	80	80	100			
Little Gem	3	3	39	80	32	14	16	
Mini Gem男の子	2	2	28	75	16	7.5	11	
Mini Gem女の子	2	2	23	51	16	7.5	11	
Teenie Gem	2	3	24	62	16	11	14	
Petit Gem	1	1	11	20	11	6.5	6.5	
Bebe Gem	1	1	10	20	11	6.5	6.5	

## メイクアップ

THE GEMドールのメイクアップはラッカ系塗料でエアブラッシングします。また、パステル、アクリル塗料、ラッカ系コーティング剤が使用されています。熟練したSOOMのスタイリングチームによって、全ての過程が手作業で行われます。

メイクアップされているヘッドが手で頻繁に触れると、手垢がついたり、コーティング剤がはがれてしまうことがあります。なるべく手が触れないように注意が必要です。

保管する時は必ずメイクアップとまつげが保護できるよう、発泡紙を顎と頬を保護する方式で巻き、ヘッドキャップを被せた後綿バッグに入れて保管してください。

## Brown Tan, Dark Grey, Blackなど暗い或いは濃いスキンカラーのドール

基本的なエステ(表面の整理)がなされてから発送されます。

濃いスキンカラーはノーマル、美白スキンのカラーと異なり明度が低いため、紙やすりやその他の工具で部分的なパーティングラインの除去及びエステ作業時、色差が発生する恐れがあります。なるべく追加的なエステ作業は避けてください。任意の追加エステ作業により発生した色差は製品の不具合による返品・交換対象に含まれません。

濃いスキンカラーは製作工程の上、表面にシミやマーブリングが生じることがありますがこれは製品の不具合による返品・交換対象に含まれません。

## THE GEMドール自立のコツ

自立させるとき、片手でドールのお尻と足の骨盤関節を持ち、もう片手で両膝の関節を持ちまっすぐに伸ばしてから床に置きます。

右手で両足が床に来るように押しながら、左手でドールの中心を持ちます。

ドールが完全に自立しているか確認しながら、そっと両手を離し、頭と腕を少しずつ動かして姿勢を整えます。

テンションが強すぎたり弱いと自立しにくいので、テンション調整を完璧に終えた後、自立をお試しください。また、ドールが落下などで破損される恐れがありますのでなるべく床下に立たしてください。

ドールの自立が可能であっても立たす際には安全のためスタンドを使用してください。

ドールを座らせる際には下脚パーツを持ち、そっと引っ張りながら曲げます。

## ドールパーツにマグネットを貼り付ける方法

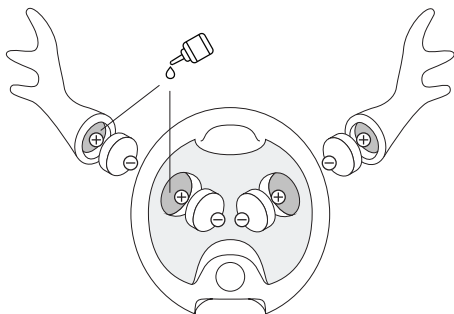
THE GEMのドールは基本的にヘッドとヘッドのふたをマグネットで付着させます。またスペシャルパーツがある場合にもマグネットを利用してヘッドやボディに貼り付けます。この時マグネットの陽極(+)と陰極(-)の方向に注意してください。

### マグネットを使って貼り付けるパーツ

- ヘッドとヘッドのふた
- ツノ、ミミ、クラウン、ウィング、シッポなどのスペシャルパーツ

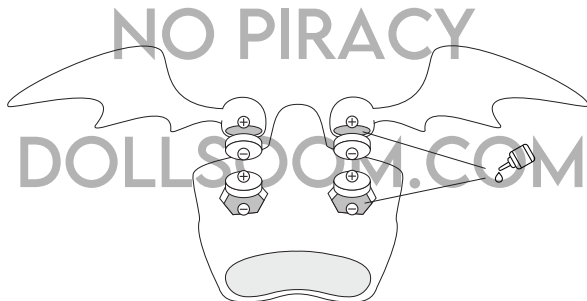
### ヘッドに貼り付けるスペシャルパーツ・・・ツノ、ミミ、クラウンなど

1. ヘッドのふたとスペシャルパーツ、マグネット、瞬間接着剤を用意してください。また、マグネットがスペシャルパーツとヘッドふた内部のマグネット穴に適切な大きさか確認してください。
2. スペシャルパーツのマグネットが入る穴の奥に瞬間接着剤を1滴落とした後、その上からマグネットを押し込んで固定します。この時、極性の方向に留意してください。
3. 対をなすパーツの場合、反対側も同じ方法で貼り付けますが、両方とも同じ極性方向で貼り付けます。
4. ヘッドふたも上記と同じようにマグネットを貼り付けます。この時、スペシャルパーツのマグネットと異なる極性同士を引き寄せるように、マグネットの極性方向に注意して貼り付けてください。



## ボディに貼り付けるスペシャルパーツ・・・ウイング、シッポなど

1. ボディとスペシャルパーツ、マグネット、瞬間接着剤を用意してください。また、マグネットがスペシャルパーツとボディ内部のマグネット穴に適切な大きさか確認してください。
2. 胸パーツと腹パーツを引っ張って分離した後、胸の内側のマグネット穴に瞬間接着剤を1滴落とした後、その上からマグネットを押し込んで固定します。この時、極性の方向に留意してください。  
\*組み立てられたボディを外してからマグネットを貼り付けてもかまいません。
3. 対をなすパーツの場合、反対側も同じ方法で貼り付けますが、両方とも同じ極性方向で貼り付けます。
4. スペシャルパーツも上記と同じようにマグネットを貼り付けます。この時、ボディのマグネットと異なる極性同士を引き寄せるように、マグネットの極性方向に注意して貼り付けてください。



もしマグネットを貼り間違えた場合は、以下の方法ですぐに取り除いてください。

熱湯にパーツ全体またはマグネット部分が浸かるように浸けて、約6分間マグネットに熱が十分に伝わるまで待ちます。ぬるめは再び熱湯で交換して同じ作業を約2~3回繰り返すと、接着力はさらに弱くなります。この時、磁力の強い別のマグネットを当てれば、キズなくきれいにマグネットを落とせます。

## THE GEMドール管理のコツ

NOTE	TIP
ポリウレタンで作られた球体関節人形は、時間の経過とともに日光の露出につれ徐々に黄変現象が起こります。	直射日光を避け、UVコーティング剤を撒くと黄変現象をもう少し遅らせることができます。SOOMドールは黄変現象を最小化するためプレミアム級レジンで製作しています。
全過程が手工芸作業で作られるので成形ライン(パーティングライン)が残る場合があります。	成形ラインを除去したい場合、カッター、アートナイフなどでよく掻き取った後細かい紙やすりで整えてください。 ※ 濃い色のドールにはおすすめしません。
デニムやその他の特定された染料を使用した衣装を長時間着用させると、ドール表面に着色する恐れがあります。	ドールに着色された場合、やわらかい布に薄めたモデリング専用のシンナーをそっとつけて拭いてください。
球体関節人形のテンションゴムは、時間とともに少しずつ緩んでいく特性があります。	緩んだテンションゴムは、ドールを組み替える際新しいゴムに交換してください。
短すぎるテンションゴムは、組み立てが難しい上、ドール破損の原因になりますのでご注意ください。	ドールタイプ別の推奨するテンションゴムの長さを参考にして組み立ててください。お勤めのゴムの長さはホームページのサポートページ(オーナーズガイド)からも確認いただけます。
球体関節人形のメイクアップは、汗、ほこりやその他の汚れで汚れることがあります。	ひどくない汚染は、ぬるま湯で洗浄できます。石鹸水で洗う際、まつげに水が触れると、まつげが落ちる恐れがありますのでご注意ください。
球体関節人形のメイクアップは時間の経過とともに落とされます。ボディブラッシングの場合動きの多い関節部分や衣装が当たる部位などが磨り減ったりキズがつくことがあります。また、表面の硬い物に触れた場合もメイクアップが傷つく恐れがあります。	一定時間が過ぎると、メイクアップの再作業が必要になります。 ※ ラッカ系、エナメル系塗料を使用する際には必ず換気を行ってください。可燃性の高い素材のため火気の近くでは作業しないでください。また、お子様の手に触れないよう。取り扱いには十分にご注意ください。
球体関節ドールのまつげは、他の物体との接触によって変形または損傷されることがあります。	まつげが損傷された場合、接着部分をぬるま湯でふやかした後、接着剤をきれいに剥がしてから新しいまつ毛に交換してください。



## サポート

THE GEMドールが破損され交換が必要な場合や、テンションゴムの交換が必要な場合は、弊社公式ホームページ(www.dollsoom.com)のQ&A掲示板にてお申し込みください。

弊社公式ホームページの「サポート」メニューからより詳しい取扱い説明や関連情報につきましてご照会できます。

### 配送事故による破損

1. ドールをお受け取りになりましたら保証書を含むパッケージ構成の漏れをチェックしてください。万が一包装が損なわれている場合、開封の前に写真を撮っておください。
2. 配送中の事故によって破損された場合、お受け取りになりました当日に宅配会社サービスセンターへご連絡をお願いいたします。万が一破損の申告が遅れた場合、破損に対するオーナー様の責任負担がかさみ、正当な補償が受けられない恐れありますので、申告期限を必ずお守りください。

### 返品・交換

1. SOOMドールは受注制作作品であり、これはオーナー様のご都合による返品・交換が出来かねることを意味します。  
やむを得ない事情により製品を返送する場合、SOOMは送料を除いた製品価格の25%を返品手数料(在庫甘受費用)として差し引いてからご返金いたしております。
2. 製品に不具合がある場合、お受け取りになりました日から7日以内にQ&A掲示板にて返品・交換をお申し込みください。その際にオーナー様の注文番号と製品の不具合が確認できる画像のご添付をお願いいたします。不具合がある事を確認した後、交換・返品手続きについてご案内いたします。SOOMのご案内により返品手続きが進んだ場合のみ返品をお願いいたします。事前案内がなかった製品の返品については責任を負いません。
3. 以下の場合、返品・交換が出来かねます。
  - ・製造社によって不具合とみなさない場合（オンラインストア製品説明ページの注意事項参照）
  - ・製品を使用したり、包装・製品が毀損され製品価値が減少した場合
  - ・お受け取りになりました日から7日が経過した後返品・交換をお申込みくださった場合
  - ・オーナー様のご都合や過失により損傷された場合。

### アフターサービス 保証ポリシー

SOOMドールは厳格な品質管理および検品過程の上製作され、下記のようなアフターサービスをご提供いたしております。

無償アフターサービス：お受け取りになりました日から7日以内にお申込みいただき、不具合が確認された製品。

有償アフターサービス：オーナー様の過失により破損された製品。

- ・アフターサービスの提供期間に制限はございません。いつでもお申し込みください。
- ・保証書がない場合、アフターサービスをいたしかねますので、紛失のないようご注意ください。
- ・一部の製品は原形保有年数(2年)が経過された場合アフターサービスが出来かねることがあります。
- ・アフターサービスは弊社公式ホームページQ&A掲示板にてお申し込みください。

# NO PIRACY

## 주식회사 솜코리아

우04066 서울시 마포구 와우산로 94 (상수동) 홍익대학교 홍문관 B211호  
Tel 82 70 4607 6584 / Fax 82 70 4324 4430 / E-mail: support@dollsoom.com  
공식 웹사이트 : www.dollsoom.com

## SOOM KOREA. Co. Ltd.

#B211 Hongmungwan Bldg, Hongik University, 94 Wausan-ro, Mapo-gu, Seoul, Korea. (zip code 04066)  
Tel 82 70 4607 6584 / Fax 82 70 4324 4430 / E-mail: support@dollsoom.com  
Official Website : www.dollsoom.com

## (株)素母 SOOM

韩国首尔市麻浦区卧牛山路94号弘益大学弘文馆(R座)B211号  
Tel 82 70 4607 6584 / Fax 82 70 4324 4430 / E-mail: support@dollsoom.com  
官方网站 www.dollsoom.com

## 株式会社 SOOM Korea.

〒04066 韓国 ソウル特別市 麻浦区 卧牛山路94 弘益大学校 弘文館棟 B211号  
Tel 82 70 4607 6584 / Fax 82 70 4324 4430 / E-mail: support@dollsoom.com  
公式ウェブサイト www.dollsoom.com

